




**Cómo acceder al Soporte Técnico**  
**De**  
**Avizor Software**  
(Clientes con contrato en vigor)

Entre en la web de Avizor  
y escriba el **nombre de usuario**  
y **contraseña** que se le ha facilitado



The image shows a screenshot of the ACSUR website's login page. The header features the ACSUR logo (Software & Tecnología) on the left and navigation links for 'Ud. está aquí', 'Inicio', 'Login', 'Registro', and 'Entrar' on the right. A search bar is also present. Below the header is a horizontal menu with tabs for 'Inicio', 'Software', 'Control de Accesos', 'Tarjetas', 'Videovigilancia', 'Kioscos PIM', 'DotNetFluke', 'Soporte', and 'AcSur'. The main content area is titled 'Inicio de Sesión' and contains a login form with the following elements:

- Label: 'Nombre Usuario o Email:'
- Input field: '800987678'
- Label: 'Contraseña:'
- Input field: '\*\*\*\*\*'
- Checkbox: 'Recordar Sesión' (unchecked)
- Button: 'Login'
- Link: 'Recuperar Contraseña'

At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Copyright 2009 ACSUR | Términos de Uso | Declaración de Privacidad'.

Accederá a esta pantalla donde podrá ver detalles de su contrato de soporte

Haga clic en **ver/crear** Ticket de Soporte

The screenshot shows the ACSUR support portal. At the top, the user is logged in as 'Ud. está aquí' with a user ID of 'B91755877' and a 'Salir' button. The main navigation bar includes 'Inicio', 'Software', 'Control de Accesos', 'Tarjetas', 'Videovigilancia', 'Kioscos PIM', 'DotNetNuke', 'Soporte', and 'AcSur'. Below this, there are sub-navigation links for 'Soporte Técnico', 'Sugerencias', 'Descargas', and 'Solicitud RMA'. The left sidebar contains a 'Centro de Sugerencias' section with a question mark icon and the text '¿Tiene una idea para mejorar este servicio?'. Below that is the 'Acceso a Soporte' section with a headset icon and the text 'Ver/Crear Ticket de soporte' and '¡Haga clic en este enlace para recibir ayuda!'. A 'Conectado' status bar is visible, and at the bottom of the sidebar is a 'Enviar esta página a un amigo!' button. The main content area displays the user's current subscription: 'Está actualmente suscrito a **SOPORTE ANUAL MONOPUESTO**. Su acceso expira en 230 días. Click [aquí](#) para renovar.' Below this is a 'Historial de Suscripciones' table with columns for 'Fecha Inicio', 'Fecha Fin', 'Nombre', 'Detalle', 'Importe', 'Estado', and 'Ver'. The table contains one entry for 'SOPORTE ANUAL MONOPUESTO' with a start date of 20/10/2008, end date of 20/10/2009, and an amount of 191,40. The status is 'Complete' and there is a 'Ver Recibo' link. Below the table is a '¿Notificar?' section with a checked checkbox and the text '¿Quiere ser notificado cuando una suscripción está cerca de expirar?'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright 2009 ACSUR | Términos de Uso | Declaración de Privacidad'.

Ud. está aquí » Soporte » Soporte Técnico » B91755877 Salir

Inicio Software Control de Accesos Tarjetas Videovigilancia Kioscos PIM DotNetNuke Soporte AcSur

Soporte Técnico | Sugerencias | Descargas | Solicitud RMA

**Centro de Sugerencias**

¿Tiene una idea para mejorar este servicio?

**Acceso a Soporte**

Ver/Crear Ticket de soporte

¡Haga clic en este enlace para recibir ayuda!

Conectado

Enviar esta página a un amigo!

Está actualmente suscrito a **SOPORTE ANUAL MONOPUESTO**. Su acceso expira en 230 días. Click [aquí](#) para renovar.

**Historial de Suscripciones**

Fecha Inicio	Fecha Fin	Nombre	Detalle	Importe	Estado	Ver
20/10/2008	20/10/2009	SOPORTE ANUAL MONOPUESTO		191,40	Complete	<a href="#">Ver Recibo</a>

**¿Notificar?**

¿Quiere ser notificado cuando una suscripción está cerca de expirar?

Copyright 2009 ACSUR | Términos de Uso | Declaración de Privacidad

# Haga clic en Abrir Nuevo Ticket

The screenshot shows the ACSUR support portal. At the top, the ACSUR logo is on the left, and the user's ID 'B91755877' and a 'Salir' link are on the right. A breadcrumb trail reads 'Ud. está aquí > Soporte > Soporte Técnico > Tickets de Soporte'. Below the logo, a navigation bar contains links for 'Inicio', 'Software', 'Control de Accesos', 'Tarjetas', 'Videovigilancia', 'Kioscos PIM', 'DotNetNuke', 'Soporte', and 'AcSur'. A secondary navigation bar includes 'Soporte Técnico', 'Sugerencias', 'Descargas', 'Solicitud RMA', and 'Mensajes Privados'. The main content area is titled 'TICKETS DE SOPORTE' and features a greeting: 'Hola, en qué puedo ayudarle?' with a support agent icon. Below the greeting, it says 'Bienvenido a nuestra página de soporte. Por favor, haga clic en una de las siguientes opciones para continuar.' Two buttons are displayed: 'Abrir Nuevo Ticket' (with a document and plus icon) and 'Revisar Tickets' (with a document and magnifying glass icon). At the bottom, a footer contains 'Copyright 2009 ACSUR | Términos de Uso | Declaración de Privacidad'.

Ud. está aquí > Soporte > Soporte Técnico > Tickets de Soporte

B91755877 Salir

acsur  
SOFTWARE & TECNOLOGIA

Inicio Software Control de Accesos Tarjetas Videovigilancia Kioscos PIM DotNetNuke Soporte AcSur

Soporte Técnico | Sugerencias | Descargas | Solicitud RMA | Mensajes Privados

**TICKETS DE SOPORTE**

 **"Hola, en qué puedo ayudarle?"**  
Bienvenido a nuestra página de soporte. Por favor, haga clic en una de las siguientes opciones para continuar.

 **Abrir Nuevo Ticket**  **Revisar Tickets**

Copyright 2009 ACSUR | Términos de Uso | Declaración de Privacidad

En este formulario puede describir el problema y si lo desea sugerir una hora o banda horaria para que el soporte le pueda atender

Ud. está aquí » Soporte » Soporte Técnico » Tickets de Soporte » B91755877 [Salir](#)

**acsur**  
SOFTWARE & TECNOLOGIA

Inicio | Software | Control de Accesos | Tarjetas | Videovigilancia | Kioscos PIM | DotNetLuke | Soporte | AcSur

### ➔ Abrir Nuevo Ticket de Soporte

Si tiene un problema con nuestros productos o servicios, por favor, complete el siguiente formulario y haga clic en 'Abrir Ticket' en la parte inferior para recibir asistencia de nuestro personal.

<b>Descripción Problema *</b>	<input type="text" value="Al crear un nuevo cliente da un error al asignar tarjeta al cliente. tengo proximiad y un lector auxiliar."/> <input type="text" value="SI PUDIERA SER PREFERIRIA QUE EL SOPORTE FUERA EN HORARIO DE MAÑANAS. GRACIAS"/>	Escriba una descripción detallada del problema. Asegurese de incluir el mayor detalle posible.
<b>Prioridad Solución *</b>	<input type="text" value="Medio"/>	Indique el nivel de urgencia del problema. Seleccione el nivel de urgencia de la lista a la izquierda.
<b>Categoría Problema *</b>	<input type="text" value="Soporte Técnico Software"/>	Seleccione la categoría (o subcategoría, si procede) que más se ajusta al tipo de problema.

[← Volver Atrás](#) [Abrir Ticket](#)

Copyright 2009 ACSUR | [Términos de Uso](#) | [Declaración de Privacidad](#)

Podrá observar los detalles del ticket que acaba de abrir y si es necesario lo puede “editar” para corregir o modificar

The screenshot shows the ACSUR support portal interface. At the top, there is a navigation breadcrumb: "Ud. está aquí > Soporte > Soporte Técnico > Tickets de Soporte". The user ID "B91755877" and a "Salir" button are visible in the top right. The ACSUR logo and "SOFTWARE & TECNOLOGIA" are on the left. A horizontal menu contains: Inicio, Software, Control de Accesos, Tarjetas, Videovigilancia, Kioscos PIM, DotNetNuke, Soporte, and ACSUR. The main content area is titled "Revisar/Editar Detalles Ticket Soporte" with ticket ID "#0000008". Below the title, it says "Estos son los detalles para su ticket de soporte." The ticket details are organized into two columns. The left column includes: "Información Contacto: B91755877", "Descripción Problema: Desde que cambié en CIF HIF el programa se ha bloqueado", "Categoría: Soporte Técnico Software", "Estado Actual: Abierto", and "Prioridad (Cliente): Medio" with an "Editar" button. The right column includes: "Creado en: 04/03/2009 17:00", "Cerrado en: (No Cerrado Todavía)", "Tipo Próxima Acción: Respuesta", "Próxima Acción Vence en: (No hay Fecha)", and "Tiempo Trabajado: 00:00". Below the details, there are tabs for "Comentarios" and "Adjuntos". The "Comentarios" section is titled "Comentarios para este Ticket" and contains the text "Estos son los comentarios creados para este Ticket. Para añadir un nuevo comentario haga click en el siguiente botón." and a button "Añadir Nuevo Comentario". At the bottom left, there is a "Volver Atrás" button. The footer contains "Copyright 2009 ACSUR | Términos de Uso | Declaración de Privacidad".

En unos minutos recibirá este comprobante del ticket que acaba de abrir en su correo, posteriormente un técnico de soporte responderá a su ticket dándole instrucciones para la solución del incidente o asignándole una sesión de control remoto.

¡Por favor no responda estos correos de notificación!

Ticket: #0000008 Cliente: B91755877

## Nuevo Ticket de Soporte

El cliente: B91755877, ha enviado una nueva solicitud de soporte. Este es un resumen de su solicitud:

**"Desde que cambié en CIF/NIF el programa se ha bloqueado"**

Otros detalles del Ticket de Soporte:

Ticket Nº: **#0000008**  
Categoría: **Soporte Técnico Software**

Si desea realizar el seguimiento del estado del Ticket o necesita contactar con nuestro Equipo de Soporte, por favor, NO RESPONDA a este mensaje, en su lugar haga click en el siguiente enlace:

[Ver Detalles Ticket](#)

Soporte Técnico - [dnn.avizor.info](mailto:dnn.avizor.info)

**Gracias por utilizar Avizor Software**  
**Nos esforzamos para darle un mejor servicio**